

Termini e Condizioni

Benvenuto nel nostro sito e-commerce. Ti preghiamo di leggere attentamente i seguenti Termini e Condizioni prima di utilizzare il nostro sito web e di effettuare acquisti.

1. Accettazione dei Termini

Utilizzando questo sito, accetti integralmente i presenti Termini e Condizioni. Se non sei d'accordo con qualsiasi parte di essi, ti invitiamo a non utilizzare il nostro sito web.

2. Modifiche ai Termini

Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul nostro sito web. È tua responsabilità verificare periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.

3. Ambito di Applicazione

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli acquisti effettuati su www.calicedorofranciocorta.com, il negozio online del sito Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe (di seguito "sito"). Le offerte di prodotti e servizi visibili online sono valide finché disponibili e fino a esaurimento scorte. Le immagini e le illustrazioni presenti sul sito hanno solo scopo illustrativo e non sono vincolanti. Le informazioni dettagliate sui prodotti sono fornite solo a titolo informativo e non sono vincolanti. Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori o inesattezze riguardanti disegni, immagini o diagrammi presenti sul sito.

4. Prezzi

I prezzi indicati sul sito sono in franchi svizzeri e includono IVA e Tariffa Riciclaggio Anticipato (TRA). Non comprendono eventuali costi di imballaggio e spedizione, che verranno calcolati separatamente. Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. I prezzi fatturati al cliente per i prodotti ordinati sono quelli in vigore al momento dell'ordine e compaiono nella conferma d'ordine. Gli sconti promozionali offerti sul sito nell'ambito di specifiche promozioni non sono cumulabili con altri sconti, salvo diversa indicazione. Questi sconti vengono applicati direttamente sull'importo totale dell'ordine.

5. Conferma dell'Ordine

L'invio dell'ordine da parte del cliente comporta l'accettazione totale e senza riserve delle presenti Condizioni Generali, escludendo qualsiasi altro termine o condizione. L'ordine si considera completato al ricevimento della e-mail di conferma e diventa effettivo solo dopo l'accettazione da parte de Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe. Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe si riserva il diritto di rifiutare gli ordini. Per modificare o annullare un ordine, il cliente deve inviare una e-mail a giuseppe17@gmail.com indicando il numero dell'ordine.

6. Spedizione

L'ordine verrà spedito tramite corriere o con i nostri mezzi entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione corretta dell'ordine. Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe non è responsabile per eventuali ritardi causati da fattori esterni. Le spese di spedizione sono applicate come segue:

- Spedizione in Svizzera: 20 chf
- Consegna gratuita in Svizzera oltre l'importo indicato: 300 chf

7. Conclusione del Contratto

I prodotti e i prezzi pubblicati nel negozio online costituiscono un'offerta. Tuttavia, questa offerta è soggetta alle condizioni (di scioglimento) riguardanti l'impossibilità di consegna o un'indicazione errata del prezzo (da parte del produttore o de Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe). Il contratto è considerato concluso nel momento in cui il cliente invia il proprio ordine a Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe. La ricezione dell'ordine viene comunicata al cliente tramite una conferma d'ordine generata automaticamente e inviata all'indirizzo e-mail fornito dal cliente. La ricezione della conferma d'ordine automatica non implica che il prodotto sia effettivamente disponibile o consegnabile. La conferma d'ordine informa semplicemente il cliente che l'ordine è stato ricevuto da Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe e che il contratto è in essere, sebbene rimanga soggetto alla condizione della possibilità di consegna.

8. Pagamento

Il prezzo fatturato è quello indicato nella conferma d'ordine inviata al cliente. Salvo accordi specifici, tutti i prodotti e servizi sono pagabili al momento della conferma dell'ordine online, con le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito (Mastercard, Visa)
- ApplePay
- GooglePay
- Twint

9. Sostituzione, Reso, Garanzia, Reclami

Eventuali reclami relativi a merce difettosa o servizi incompleti, nonché resi, devono essere presentati dal cliente direttamente a Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe. L'esistenza di tali controversie non esonera il cliente dall'obbligo di pagare la fattura o l'intero valore dell'oggetto contestato. È responsabilità del cliente controllare la merce al momento della consegna. Gli articoli restituiti incompleti, danneggiati o sporchi non verranno accettati. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico del cliente. Salvo diversa indicazione, la merce difettosa deve essere conservata fino al momento della restituzione e non deve essere consumata.

11. Limiti di Età

Confermando l'ordine a Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe, il cliente dichiara di avere l'età legale per acquistare e consumare alcolici nel paese in cui effettua l'ordine. Se Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe accerta che il cliente non è legalmente idoneo all'acquisto di alcolici, avrà il diritto di annullare l'ordine immediatamente e senza preavviso.

12. Clausola Risolutiva

L'inadempimento totale o parziale da parte del cliente di uno qualsiasi dei suoi obblighi e il mancato rispetto di un termine di pagamento autorizza Il Calice d'oro di Riggi Giuseppe a esigere il pagamento dell'importo dovuto, sospendere tutte le consegne e recedere dal presente contratto.

13. Contatti e Servizio Clienti

Per qualsiasi domanda, puoi contattare il servizio clienti via e-mail a giuseppe17@gmail.com